

# Mentions légales

## 1. Éditeur du site

Le présent site est édité par :

### **SARL Vendor Trust**

Au capital de : 2000€

Siège social : 8 impasse des abeilles, 92000 NANTERRE

Immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro : 524 266 830

TVA intracommunautaire : FR16524266830

Directeur de la publication : Anouchka MARTIN

Email : [contact@vendortrust.fr](mailto:contact@vendortrust.fr)

Téléphone : 0684047969

## 2. Activité immobilière (Loi Hoguet)

Vendor Trust exerce une activité d'agence immobilière.

Carte professionnelle n° : CPI9201202600000041 délivrée par la CCI de Paris

Activités : Transaction sur immeubles et fonds de commerce

Absence de garantie financière – non détention de fonds

Assurance RCP : GAN Assurances - Contrat n°321501192000

Nos honoraires sont consultables sur la page dédiée du site internet ou disponibles sur simple demande.

## 3. Hébergement

Le site est hébergé par :

IONOS

7 Place de la Gare

57200 Sarreguemines – France

[www.ionos.fr](http://www.ionos.fr)

## 4. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus présents sur le site (textes, images, logos, etc.) est protégé par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, distribution ou utilisation sans autorisation est interdite.

## 5. Protection des données personnelles (RGPD)

## 5.1 Responsable du traitement

Les données à caractère personnel collectées sur ce site sont traitées par la **SARL Vendor Trust**, située au 8 impasse des abeilles, 92000 NANTERRE, représentée par Mme Anouchka MARTIN

## 5.2 Données collectées et Finalités

Dans le cadre de son activité d'agence immobilière, Vendor Trust collecte les données suivantes :

- **Identité** : Nom, prénom (pour la personnalisation du contact).
- **Coordonnées** : Adresse email, numéro de téléphone (pour le suivi des demandes).
- **Projet immobilier** : Type de bien recherché, budget, localisation (pour la mise en relation avec des offres adaptées).

Ces données sont traitées pour :

1. Répondre à vos demandes de contact ou d'estimation.
2. La gestion de la relation client et le suivi des dossiers de transaction.
3. L'envoi d'alertes mail si vous avez souscrit à ce service.

## 5.3 Bases légales

Le traitement de vos données repose sur :

- Votre **consentement** (formulaire de contact, inscription newsletter).
- L'**intérêt légitime** de l'agence (répondre à une demande d'information).
- L'**exécution d'un contrat** (mandat de vente, de recherche ou de location).

## 5.4 Durée de conservation

- **Prospects** : Les données sont conservées pendant **3 ans** à compter du dernier contact entrant de votre part.
- **Clients (sous mandat)** : Les données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle, puis archivées selon les obligations légales (10 ans pour les documents comptables et le registre des mandats).

## 5.5 Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD et à la loi « Informatique et Libertés », vous disposez des droits suivants : **accès, rectification, suppression, opposition, limitation du traitement et portabilité** de vos données.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter :

- **Par email** : [contact@vendortrust.fr](mailto:contact@vendortrust.fr)

- **Par courrier** : Vendor Trust, 8 impasse des abeilles, 92000 NANTERRE.

## 5.6 Démarchage téléphonique (Bloctel)

En tant que consommateur, si vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique, vous pouvez vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique **Bloctel** sur le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr).

## 5.7 Réclamation

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la **CNIL** ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

## 6. Gestion des Cookies

Le site **Vendor Trust** utilise des cookies pour améliorer votre navigation et analyser notre audience.

### 6.1 Types de cookies utilisés

- **Cookies techniques (obligatoires)** : Nécessaires au fonctionnement du site et à la mémorisation de vos critères de recherche immobilière.
- **Cookies de mesure d'audience** : Permettent d'établir des statistiques anonymes de fréquentation (pages vues, temps de visite).
- **Cookies tiers** : Liés aux boutons de partage des réseaux sociaux ou aux lecteurs vidéo.

### 6.2 Consentement et Paramétrage

Lors de votre première visite, un bandeau vous permet d'**Accepter**, **Refuser** ou **Personnaliser** le dépôt des cookies non essentiels. Votre choix est conservé pendant **6 mois**.

Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment via le module de gestion des cookies présent en bas de page ou en configurant les paramètres de votre navigateur (Chrome, Firefox, Safari, etc.).

## 7. Médiation de la consommation

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

Le médiateur compétent est :

ANM Conso  
2 rue de Colmar  
94300 Vincennes  
[www.anm-conso.com](http://www.anm-conso.com)

Après démarche préalable écrite auprès de Vendor Trust, le consommateur peut saisir le médiateur.

## **8. Responsabilité**

Vendor Trust ne saurait être tenue responsable des erreurs, omissions ou indisponibilités du site. L'utilisateur est seul responsable de l'utilisation des informations.

## **9. Droit applicable**

Le présent site est soumis au droit français.

Tout litige relève des tribunaux compétents du ressort du siège social.